

**Aviso de confidencialidad.**

**Identidad y Domicilio del responsable**

Los datos personales que usted nos proporcione serán tratados por America Energy Service, S.A. de C.V. con domicilio en calle Sor Juana Inés de la Cruz #1003-B Col. Lázaro Cárdenas, Cd. Madero, Tamaulipas, México. C.P.

**Datos personales que se recaban**

America Energy Services para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. America Energy Service S.A. de C.V. No recabará ni tratará datos personales sensibles.

**Finalidades primarias del tratamiento.**

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Identificarle como cliente de America Energy Service;
- Servicios de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Realización de estudios de mercado;
- Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cálculo de incentivos en caso de que usted sea acreedor a los mismos;
- Envío de revistas y material promocional de servicios;
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

### **Finalidades secundarias**

De manera adicional, si usted no se opone, America Energy Service utilizará su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo [proteccion\\_datos@aesmexico.com](mailto:proteccion_datos@aesmexico.com)

### **Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Responsable de Privacidad de America Energy Service, S.A. de C.V. a la dirección electrónica [proteccion\\_datos@aesmexico.com](mailto:proteccion_datos@aesmexico.com).

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet [www.aesmexico.com/avisodeconfidencialidad](http://www.aesmexico.com/avisodeconfidencialidad)

### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [proteccion\\_datos@aesmexico.com](mailto:proteccion_datos@aesmexico.com). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de America Energy Service, S.A. de C.V.. Para mayor información favor de contactar a nuestro Responsable de Privacidad de America Energy Service, S.A. de C.V.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

America Energy Service, S.A. de C.V. le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet [www.aesmexico.com](http://www.aesmexico.com) por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.